

	Documento	Ident.	REV. 04
	POLITICA PER LA QUALITA'	SQ_All_PQ	Pag. 1 di 1

Ottima Formazione opera nella progettazione, organizzazione ed erogazione di attività formative finanziate e a libero mercato per occupati, disoccupati, imprenditori e manager di impresa in tutto il territorio italiano.

Ottima Formazione eroga inoltre servizi di consulenza per la crescita delle Risorse Umane: team building, gestione dei conflitti, bilancio delle competenze, gestione della formazione e comunicazione.

Ottima Formazione ha deciso di perseguire la qualità dei servizi erogati e la soddisfazione delle esigenze del Cliente e di tutti i portatori di interesse rilevanti per le sue finalità organizzative, da conseguire attraverso il miglioramento continuo di tutti i processi aziendali.

In particolare, ha definito i seguenti ambiti di impegno prioritario:

- Mantenimento della certificazione Sistema di Gestione Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e continuo miglioramento
- Gestione sistemica dei "rischi" e delle "opportunità" in un'ottica integrata tra tutte le funzioni aziendali attraverso periodici incontri (Direttivi) con la Direzione Aziendale
- Incremento delle Convenzioni e delle Partnership con professionisti dei settori di riferimento
- Crescita individuale delle risorse e delle competenze
- Costante monitoraggio dei livelli di soddisfazione dei Partecipanti ai rispettivi corsi di formazione e dei clienti che si avvalgono di servizi di consulenza
- Integrazione dei Servizi per una maggiore sinergia interna fra le aziende del Gruppo
- Rafforzamento del Brand "Ottima Formazione" nei confronti dei Clienti attuali e dei potenziali fruitori

La Politica per la Qualità di OTTIMA FORMAZIONE Srl si concretizza attraverso:

Missione: Ottima Formazione propone un'offerta formativa ampia e diversificata, presentandosi come promotrice ed organizzatrice di percorsi formativi caratterizzati da qualità, flessibilità del contesto di fruizione, concretezza, adattabilità e prezzo concorrenziale.

Valori: Crescita delle Risorse attraverso Piani di sviluppo individuali basati su "Bilancio degli atteggiamenti e comportamenti professionali" con l'obiettivo di favorire la valorizzazione del potenziale di ciascuna risorsa.

Attenzione al Cliente: siamo sempre attenti ad anticipare le Sue esigenze, cogliendone i bisogni e le necessità attraverso contatto continuo.

La Formazione come continuità e parte integrante della professione e dell'attività lavorativa.

Il sistema Qualità aziendale di OTTIMA FORMAZIONE Srl è applicato per contribuire allo sviluppo della Qualità dei servizi offerti e per migliorare in continuo la soddisfazione dei propri clienti. Nello specifico il campo di applicazione è quello della Progettazione ed Erogazione dei corsi di formazione negli ambiti: Contabilità, Controllo di gestione, Paghe, Lingue, Sicurezza sul Lavoro, Risorse Umane e Corsi aziendali e servizi di consulenza nell'ambito delle Risorse Umane.

Ravenna, 11/10/2022

La Direzione
OTTIMA FORMAZIONE SRL
 Via A. Pagani, 4
 48124 Formano (Ravenna) (RA)
 www.ottimiformazione.it
 C.F. 01224320493

