

## BANDO TURISMO 2023

ENTE GESTORE	Regione Lombardia - Unioncamere Lombardia
COS'È	L'agevolazione che vuole migliorare la fruizione delle esperienze turistiche, sia in ottica di <b>transizione digitale</b> che in ottica <b>sostenibile</b> , aumentando la sostenibilità ambientale e la qualità dei servizi offerti, la disponibilità dei dati e favorendo il turismo accessibile, rafforzando quindi le filiere turistiche e le imprese che ne fanno parte.
A CHI SI RIVOLGE	<b>MPMI</b> attive ed iscritte al Registro Imprese delle Camere di Commercio della Lombardia ed aventi sede legale e/o operativa oggetto dell'intervento in Lombardia in base al proprio <b>codice ATECO</b> (primario o secondario). *Verifica del codice ATECO su richiesta
AGEVOLAZIONE	<p><b>Tipologia di contributo ed intensità:</b> fondo perduto del 50%</p> <p><b>Importo massimo del contributo concedibile:</b> importo massimo di euro 5.000,00</p> <p><b>Spesa minima per accedere al contributo:</b> euro 3.000 + iva.</p> <p>Gli investimenti devono essere funzionali alle seguenti misure:</p> <p><b>Misura A:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- aumento della quantità e qualità dei dati e loro miglioramento ai fini della comunicazione e marketing, ottimizzazione dei processi interni, analisi dei competitor e del posizionamento;</li> <li>- servizi di digitalizzazione avanzati per il cliente (es. chatbox, digital concierge, IA per il customer service, tecnologie immersive, realtà aumentata, informazioni real time,...).</li> </ul> <p><b>Misura B:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- aumento della sostenibilità ambientale (di strutture e servizi);</li> <li>- accompagnamento e consulenza funzionali all'assessment di sostenibilità ambientale;</li> <li>- certificazioni e adozioni di protocolli e sistemi di reporting per la sostenibilità;</li> <li>- soluzioni per il risparmio idrico e riutilizzo di acque reflue;</li> <li>- soluzioni per lo sviluppo del turismo outdoor (es. attrezzature per aree servizi destinate ai clienti, realizzazione aree e percorsi fitness outdoor);</li> <li>- soluzioni per favorire l'accessibilità dei servizi offerti (es. attrezzature per supportare il turista/cliente con difficoltà motorie, sensoriali o di mobilità);</li> <li>- certificazioni.</li> </ul> <p>Le <b>spese</b> dovranno riguardare:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) acquisto di beni e attrezzature;</li> <li>b) investimenti in attrezzature tecnologiche e programmi informatici;</li> <li>c) licenze d'uso, canoni e servizi software di tipo cloud;</li> <li>d) spese di consulenza, audit, certificazioni e adozione di protocolli e sistemi di reporting; per la sostenibilità ambientale, certificazione per l'accessibilità;</li> <li>e) spese di formazione ed installazione (compreso montaggio e trasporto) collegate agli investimenti presentati.</li> </ol> <p>Le spese e gli interventi sono ammissibili a partire dalla data di presentazione della domanda al 30 aprile 2024</p>
COME SI ACCEDE	Procedura telematica con firma digitale tramite portale Webtelemaco. Procedura a <b>sportello in base all'ordine cronologico di arrivo delle domande.</b>
APERTURA	Dalle ore 12:00 del <b>5 settembre 2023</b> alle ore 12:00 del 12 ottobre 2023
COSA FA OTTIMA FORMAZIONE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Valuta la fattibilità del progetto;</li> <li>- Predisporre i documenti di progetto (ad esclusione dell'Allegato tecnico);</li> <li>- Presenta la domanda tramite l'apposita piattaforma;</li> <li>- Assiste il cliente durante l'iter di rendicontazione.</li> </ul>
FONTE WEB	<a href="https://www.unioncamerelombardia.it/bandi-e-incentivi-alle-imprese/dettaglio-bando/bando-turismo-2023-la-transizione-digitale-e-sostenibile">https://www.unioncamerelombardia.it/bandi-e-incentivi-alle-imprese/dettaglio-bando/bando-turismo-2023-la-transizione-digitale-e-sostenibile</a>

### Ottima Formazione srl

SEDE LEGALE | Via A. Pagani 4, Fornace Zarattini 48124 (RA)  
 SEDI OPERATIVE | Ravenna - Pesaro - Cesena  
 P.IVA 02532160393 | Tel. 0544 465108  
 segreteria@ottimaformazione.it | [www.ottimaformazione.it](http://www.ottimaformazione.it)

